

*館林市内で主に旅館・飲食店・観光施設等を経営している皆様へ

インバウンドおもてなしセミナー

増加する外国人観光客へ、日本流の“おもてなし”を披露する!

日本を訪れる外国人旅行者（インバウンドビジネス）は年々加速的な広がりを見せ、昨年の累計では 2,400 万人を上回りました。経済効果は非常に高く、これをチャンスととらえて対応していくために準備が必要です。本セミナーでは、外国人観光客へ向けて日本流の“おもてなし”をどう伝えていくか、分りやすく解説致します。



まつだ みき
講師：松田美紀氏

Blooming place 代表

大手下着メーカーに23年勤務。婦人下着の販売員を経て30代前半でNO.1店舗の店長、39歳で販売員教育チームのトップのポジションに。そして、担当ブランドの販売員教育体系やブランド発信イベントの新設をするなど、女性社員のなかでも新しいものを取り込み、生み出すパイオニアとして活躍する。その後、グループ内の人材サービス会社に希望し異動。派遣事業や教育事業を扱う中で派遣スタッフの採用・研修、コミュニケーションをテーマにした外部の企業研修も行う。在籍中、長い間ハラスメント行為を受けるも、周囲の支えにより乗り越えた経験も持つ。その経験より、人間関係で悩む人々を応援する目的で独立起業。人生を変える『コミュニケーションのちょっとしたコツ』を伝授する。

【開催要項】

- 日時 2月15日(木)
14:00~16:00
- 会場 ジョイハウス 2階
(館林市美園町15-7)
- 受講料 無料 ●定員 30名
- ★お問合せは…館林商工会議所
TEL:0276-74-5121

【講座内容】

- インバウンドの現状
インバウンド対応の重要性
- インバウンド成功のカギ
地域や企業が今やるべきこと
- 基本は日本のおもてなし
表情と立ち居振る舞いの点検&留意点
- 外国のお客様への心づかい
国際的な視野を持って
各国の文化や習慣の違い
コミュニケーションについて

主催：館林商工会議所

【インバウンドおもてなしセミナー】申込書(2/15)

館林商工会議所 行(FAX0276-75-3189) 平成 年 月 日

事業所名	(業種:) (従業員数: 名)		
所在地	TEL() FAX()		
受講者氏名	①	②	

※申込時に記載いただいた個人情報につきましては、本セミナーにのみ使用し、それ以外の目的には使用いたしません。