

# お客様の怒りを笑顔に変える クレーム対応セミナー

## ■セミナー内容

- 儲かっている企業のクレームへの取組み方
- クレーム対応の上手なやり方
- クレームの恐怖心の取り除き方
- 怒りを笑顔に変えるクレーム対応5つのステップ
- クレームを事前に防ぎ集客率を上げる方法
- クレーム客を感動させるアフターフォロー
- クレームからお金をかけずにサービスを増やす方法

## ■講師プロフィール

### 谷 厚志 (たに あつし) 氏

関西を拠点にタレントとして活躍。しかし、売れない時期を経験し、芸能界を引退。リクルートへ転職後、グループ会社のCS推進室に配属。お客様のクレーム2,000本に接し、クレーム対応を通じて“私心なきことへの精神が感動を与える”ことに気付く。笑いの絶えないトークが好評で、「お笑い風クレーム活用セミナー」とクチコミが拡がり人気沸騰中！著書「怒るお客様こそ、神様です！」徳間書店



怒りを笑いに  
クレーム対応に変える  
セミナー  
コンサルタント

日時

平成29年 7月18日(火) 13:30~16:30

場所

ジョイハウス(館林市美園町15-7)

受講料

無料

定員

40名(定員になり次第締め切り)

申込方法

下記参加申込書に必要事項をご記入の上、7月12日までFAXにてお申込みください。

申込先

館林商工会議所 TEL. 0276-74-5121/FAX. 0276-75-3189

(切り取らずに送信してください)

館林商工会議所 行

FAX: 0276-75-3189

7月18日『クレーム対応セミナー』参加申込書

事業所名		受講者名
住所		
連絡先	TEL	FAX